

Whistleblowing Hotline

Proteja a sus empleados y proteja su negocio



Oír, ver y denunciar



Contenido

Cómo puede Expolink ayudar a salvaguardar su empresa	3
Nuestro servicio	5
Beneficios para su empresa	7
La forma de trabajar	9
Contacto	11

Cómo puede Expolink ayudar a salvaguardar su empresa

La denuncia de irregularidades y la gobernanza empresarial (“corporate governance”) han ocupado un lugar destacado en las noticias últimamente. Desde los escándalos relacionados con los servicios sanitarios hasta las publicaciones que ponían en entredicho la actuación del gobierno, la importancia de la transparencia y de la existencia de un firme código ético son ampliamente aceptadas como fundamentales para la creación de un entorno solidario y seguro en el que trabajar y vivir. En Expolink creemos que establecer una cultura de integridad y confianza dentro de nuestra organización es fundamental para mantener un negocio de éxito capaz de avanzar.

Expolink creó una línea telefónica para la denuncia de irregularidades en 1996 como respuesta a una creciente necesidad de establecer una gobernanza empresarial más amplia. Nos enorgullecemos de ser el primer servicio externalizado de denuncia de irregularidades en el Reino Unido y Europa. Nuestra línea telefónica

global para denuncia de irregularidades da servicio a más del 20% de las empresas FTSE 100, muchas de las empresas FTSE 250, empresas Fortune 500, autoridades locales, departamentos del gobierno, fuerzas policiales, organizaciones minoristas, organizaciones benéficas y corporaciones multinacionales de todos los tamaños. Tenemos clientes en más de 120 países y nuestro experto servicio de traducción cubre más de 200 idiomas.

Proteger su negocio

El fraude y la falta de ética profesional tienen un efecto negativo en todas las empresas, independientemente de su sector, tamaño o estructura. La aparición de leyes como la Ley Contra Sobornos significó que las empresas deben no solo aceptar y actuar de acuerdo con sus responsabilidades legales y éticas, sino también cumplir con sus obligaciones morales hacia sus empleados. Mientras que la ética afecta al modo general en que se gestiona su empresa, la moral se aplica a nuestra relación con otras personas,

entre quienes dirigen la organización y sus empleados. Cumplir con la ley y ofrecer un entorno seguro para sus empleados hace que una organización pueda ser considerada como avanzada y regida por determinados principios éticos y morales.

Su responsabilidad moral

La mayor parte de prácticas corruptas, ilegales e inmorales no consiguen detectarse porque los empleados temen las consecuencias de informar acerca de ellas a través de canales internos. Expolink da solución a este problema ofreciendo un servicio telefónico externo confidencial 24 horas al día, todos los días del año; esta línea telefónica permite que las personas informen acerca de conductas criminales o inadecuadas y ofrece a las empresas la información que necesitan para tomar medidas rápidas al respecto. La buena gobernanza empresarial surge de los puestos más elevados, como resultado de las decisiones de gestión que usted toma. Y es después cuando recibe apoyo a largo plazo por parte de aquellos empleados

capacitados para informar acerca de comportamientos irregulares dentro del lugar de trabajo, manteniendo de ese modo una cultura de responsabilidad ética y moral. A los altos cargos les resulta imposible supervisar constantemente todas las operaciones de la empresa. Confiriendo a sus empleados la potestad de ser guardianes de su negocio, lo protegerá y ayudará a garantizar el éxito a largo plazo.

Si desea hablar con uno de nuestros asesores de ventas para saber más, llame al 01249 661604 o envíe un mensaje de correo electrónico a hotline@expolink.co.uk

Estamos deseando recibir noticias tuyas.

David Crook

Presidente y fundador

Expolink Europe Ltd

Nuestro servicio

Las investigaciones sugieren que los empleados confían mucho más en un servicio de denuncia de irregularidades que no forme parte de su empresa. Una línea telefónica de denuncia de irregularidades no solo proporciona un mecanismo para sacar a la luz el fraude sistémico, sino que también sirve como catalizador para detectar otras prácticas corruptas, como el acoso a empleados, que puede tener un efecto igualmente debilitador en el rendimiento y la reputación corporativos.

Nuestro exclusivo servicio global de denuncia de irregularidades ha sido depurado y mejorado conforme la legislación gubernamental y las necesidades de nuestros clientes han ido evolucionando. Protegemos sus intereses como empresario en todo momento, mientras damos apoyo a sus empleados

Nuestro éxito se basa en la comunicación clara, la sinceridad, la integridad, la actitud positiva y en la asociación con nuestros clientes para ofrecerles un servicio excelente.

Cómo funciona

- Todas las llamadas de denuncia son gestionadas por agentes altamente formados y experimentados, que actúan con tacto y consideración en todo momento.
- Las llamadas de denuncia pueden realizarse de forma anónima y confidencial (aunque nosotros animamos a los empleados a ofrecernos nombres de contacto para que podamos informarles acerca del resultado de su denuncia), y si usted así lo desea, sus empleados pueden realizar un informe y enviarlo por medio de correo electrónico o a través de nuestro sistema de denuncia basado en la web.
- Todos los problemas se resumen verbalmente en cada una de las llamadas para obtener la máxima precisión de la información.
- La persona que denuncia recibe un número de llamada exclusivo por si desea volver a llamar.
- Se toma nota del comportamiento del denunciante.
- Se redacta un informe que pasa a ser concienzudamente revisado por los directivos para garantizar los mayores niveles de precisión.
- Los informes de denuncia se envían a los receptores autorizados en un plazo máximo de dos horas (se requiere un PIN exclusivo para verificación).
- Todas las actividades de Expolink son gestionadas dentro del Reino Unido para garantizar que el servicio cumple con los requisitos de la ley de protección de datos de la UE.
- La eliminación de archivos se basa en el principio Guttman, certificación DoD de EE.UU., cuando borramos informes de nuestros sistemas. Esto garantiza una seguridad óptima.



Beneficios para su empresa



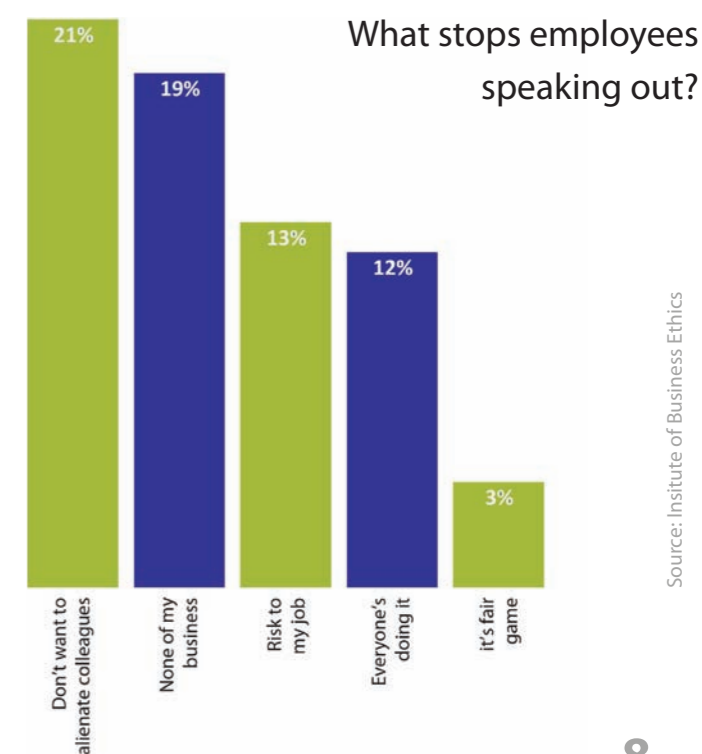
Expolink da apoyo a más de cinco millones de empleados de nuestros clientes y sus proveedores, en más de 120 países y en más de 200 idiomas.

El servicio de denuncia de irregularidades de Expolink está personalizado a la medida de los requisitos de cada uno de nuestros clientes. Las personas que reciben las llamadas han recibido la formación adecuada para registrar todos los hechos y la información pertinente para la investigación de un cliente de forma imparcial, sin ofrecer consejos ni asesoramiento alguno. Expolink trabaja en colaboración con sus clientes y complementa su estructura de RRHH ya existente, ofreciéndole un servicio avanzado capaz de proteger su negocio contra aquellas pérdidas que surjan como consecuencia de fraudes o falta de ética profesional.

Con Expolink podrá beneficiarse de un servicio de denuncia de irregularidades imparcial, profesional y externo, y olvidarse de problemas y molestias. Nos dedicamos completamente a proteger y recopilar información con completa confidencialidad, ofreciendo a sus empleados la tranquilidad que necesitan para hablar abiertamente acerca de las conductas inadecuadas en el lugar de trabajo. Nos enorgullecemos de ofrecer servicios personalizados con una visión global. El anonimato y la confidencialidad están garantizados: únicamente informamos a los receptores autorizados y todos nuestros

procedimientos están respaldados por software de última generación y sistemas de recuperación en caso de desastre.

Expolink cumple al 100% con las más recientes normativas y códigos de mejores prácticas. Al trabajar en asociación con la línea telefónica de denuncia de irregularidades de Expolink, contará con el apoyo de un equipo de gestión de cuentas para su relación en el día a día. Nuestros procesos internos son muy estrictos y están enfocados hacia el interés del cliente. Mantenemos rigurosos programas de contratación, formación y supervisión regular del rendimiento para garantizar que nuestros empleados están a la altura, son profesionales y conocen perfectamente toda la legislación pertinente.



Source: Insitute of Business Ethics

La forma de trabajar

Asesoramiento

Llegar a conocer bien su negocio es fundamental para Expolink. Tenemos que comprender su entorno, ya que este puede tener una gran repercusión en el modo en que sus empleados, proveedores y clientes utilizan el servicio. Para hacerlo, basamos su asesoramiento en la cultura de su negocio, los tipos de empleados, la legislación global y local, los procesos ya existentes puestos en marcha y qué es lo que usted desea conseguir. Identificamos las áreas fundamentales de riesgo y le ayudamos a desarrollar la estrategia más efectiva para comunicar y difundir el servicio entre sus empleados y proveedores.



Propuesta

Le ofrecemos un sencillo y transparente documento con el precio y, por separado, una propuesta/presentación que explica cómo funcionará la parte operativa de su servicio y una detallada propuesta para la anteriormente citada estrategia de comunicación. La propuesta refleja un servicio que se ajusta a sus necesidades y requisitos.



Implementación

Aproximadamente se tarda una semana en implementar el servicio. Trabajamos en base a sus especificaciones para garantizar que el servicio se ajusta sin fisuras a su organización, que se cumple con todos los criterios acordados y que se optimiza el conocimiento de la línea telefónica dentro de su empresa. Podemos indicarle la dirección correcta en lo que respecta a las leyes locales de protección de datos y asesorarle en todo lo demás que necesite para implementar con éxito el servicio.



Asesoramiento continuado

Supervisamos su uso del servicio, comentamos la legislación, si es aplicable, o los cambios que afectan directamente al modo en que Expolink ofrece el servicio. Cada mes se elaboran informes de gestión estadística, que incluyen análisis detallados de la naturaleza de las llamadas (p. ej., acoso, fraude...), la fuente de referencia y detalles del seguimiento; tanto en casos individuales como por tendencia en todo un año, incluyendo evaluación comparativa de datos.



Contacto

Si desea saber más acerca de cómo podemos ayudar a su organización, por favor, contacte con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios y un miembro de nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

Expolink Europe Limited

1 Greenways Business Park

Bellinger Close

Chippenham

SN15 1BN

t: +44 (0)1249 661 604

f: +44 (0) 1249 661 608

e: hotline@expolink.co.uk

w: www.expolink.co.uk

O busque "Expolink Europa"