

# Whistleblowing Hotline

Schützen Sie Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen



# Hören, Sehen und Ansprechen



## Inhalt

Wie wir helfen können	3
Unser Service und wie es funktioniert	5
Vorteile für Ihr Unternehmen	7
Wie wir arbeiten	9
Kontaktieren Sie uns	11

# Wie Expolink Ihr Unternehmen schützen kann

Die Begriffe Whistleblowing und Corporate Governance wurden in den aktuellen Meldungen gerne und oft aufgegriffen. Von Skandalen im Gesundheitswesen bis hin zu staatlichen Enthüllungen – die Wichtigkeit von Transparenz und ein stabiler ethischer Code sind inzwischen größtenteils als ein wesentlicher Bestandteil in Bezug auf eine unterstützende und sichere Umgebung, in der wir arbeiten und leben, anerkannt. Wir bei Expolink sind der Meinung, dass die Schaffung einer Kultur, die sich auf Integrität und Vertrauen innerhalb Ihres Unternehmens stützt, wesentlich dafür ist, Ihr Unternehmen noch fortschrittlicher und erfolgreicher zu machen.

Expolink hat als Reaktion auf einen steigenden Bedarf hinsichtlich einer umfassenderen Corporate Governance im Jahr 1996 eine Whistleblowing Hotline eingerichtet. Wir sind stolz darauf, der erste ausgegliederte Whistleblowing Service in Großbritannien und Europa zu sein. Unsere weltweite telefonische Anlaufstelle für Whistleblowing unterstützt

über 20 % der FTSE-100-Unternehmen, viele der FTSE-250-Unternehmen oder Fortune-500-Firmen, aber auch örtliche Behörden, Ministerien, die Polizei, Einzelhandelsverbände, gemeinnützige Einrichtungen und multinationale Unternehmen aller Größen. Unser Kundenstamm verfügt über Kunden in über 120 Ländern. Unser erfahrener Übersetzungsdienst deckt über 200 Sprachen ab.

## Schützen Sie Ihr Unternehmen

Durch Betrug und gewissenlose Praktiken wird jedwedes Unternehmen unabhängig von dem Bereich, in dem es tätig ist, seiner Größe oder seinem Aufbau negativ beeinflusst. Die Verabschiedung von Gesetzen wie beispielsweise dem Korruptionsgesetz bedeutet letztendlich, dass Unternehmen aufgefordert sind, nicht nur ihre rechtliche und ethische Verantwortung anzuerkennen und entsprechend zu handeln, sondern ebenso auch ihre moralische Verpflichtung ihren Mitarbeitern gegenüber walten zu lassen. Die Ethik bezieht sich in erster Linie darauf, wie Sie Ihr Unternehmen

betreiben. Die Moral hingegen findet in unserem Umgang mit anderen Menschen Anwendung. Dies meint die Beziehungen zwischen den Menschen, die ein Unternehmen führen und eben deren Mitarbeitern. Ein Unternehmen weist sich als ein fortschrittliches Unternehmen mit hohen Grundsätzen aus, wenn es sich konform verhält und seinen Mitarbeitern eine sichere Arbeitsumgebung bietet.

## Ihre moralische Verantwortung

Korruption und illegale und unmoralische Vorgehensweisen bleiben in der Regel unentdeckt. Denn die Mitarbeiter befürchten Konsequenzen, wenn sie diese mittels interner Kanäle melden. Expolink löst genau dieses Problem, indem wir eine externe und vertrauliche Hotline anbieten, die 24 Stunden pro Tag an jedem Tag des Jahres besetzt ist. Die Hotline ermöglicht es, dass Betroffene hier ein kriminelles oder unangemessenes Verhalten melden können. So erhalten die Unternehmen die Informationen, die sie benötigen, um schnell abhelfende Maßnahmen einleiten zu können. Eine gute Corporate Governance fängt immer in der

Führungsspitze an. Sie ist ein Ergebnis der Firmenentscheidungen, die Sie treffen. Der beste Weg dorthin ist, von Mitarbeitern, denen es ermöglicht wird, Dinge, die an ihrem Arbeitsplatz falsch laufen, melden zu können, langfristig unterstützt zu werden. Somit wird eine Kultur ethischer und moralischer Verantwortung geschaffen. Denn es für eine Geschäftsführung in der Regel unmöglich, den gesamten Ablauf ihres Unternehmens ständig überprüfen zu können. Indem Sie aber auf Ihre Mitarbeiter vertrauen und es ihnen ermöglichen, als Hüter Ihres Unternehmens fungieren zu können, schützen sie es und gewährleisten somit einen langfristigen Erfolg.

Wenn Sie gerne einmal mit einem unserer Verkaufsberater sprechen möchten, um sich umfassend beraten zu lassen, stehen wir Ihnen unter: 01249 661604 oder per E-Mail unter [hotline@expolink.co.uk](mailto:hotline@expolink.co.uk) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie.

David Crook  
Vorstand und Gründer  
Expolink Europe Ltd

# Unsere Leistungen

Recherche bedeutet, dass Mitarbeiter ein größeres Vertrauen in einen Whistleblowing-Dienst haben, welcher nicht Teil des Unternehmens ist. Eine Whistleblowing-Hotline bietet nicht nur Mechanismen zur Offenlegung systematischer Betrügereien. Sie dient darüber hinaus als Katalysator dahin gehend, weitere korrupte Vorgehensweisen wie beispielsweise Mobbing, das einen ähnlich schwächenden Effekt auf die Firmenleistung haben und darüber hinaus den Ruf eines Unternehmens beschädigen kann, melden zu können.

Unser einzigartiger, weltweiter Whistleblowing Service wurde im Rahmen der staatlichen Gesetze gegründet und vergrößert. Die Bedürfnisse unserer Kunden sind gewachsen. Selbstverständlich sind Ihre Interessen als Arbeitgeber zu jeder Zeit geschützt. Zeitgleich erfahren Ihre Mitarbeiter bei uns die erforderliche Unterstützung. Unser Erfolg basiert auf einer klaren Kommunikation, einer offenen, integeren und positiven Haltung sowie einer partnerschaftlichen Vorgehensweise. Dadurch bedingt sind wir in der Lage, einen umfassenden und kompetenten Service anbieten zu können.

## So funktioniert´s

Sämtliche Whistleblowing-Anrufe werden von hoch qualifizierten, integeren und erfahrenen Telefonisten, die sich zu jeder Zeit takt- und rücksichtsvoll verhalten, geführt.

Whistleblowing-Anrufe können anonym und vertraulich durchgeführt werden (obwohl wir die Mitarbeiter dazu ermutigen, uns Ansprechpartner zu nennen, damit wir die Ergebnisse ihrer Whistleblowing-Meldung weiterleiten können). Sollten Sie dies wünschen, können Ihre Mitarbeiter uns eine Meldung auch per E-Mail oder über unser Web-basiertes Meldesystem zukommen lassen.

Für jedes Telefonat werden die Probleme noch einmal mündlich zusammengefasst, um somit ein Optimum an Genauigkeit zu erreichen.

Die Whistleblower erhalten für den Fall, dass sie zurückrufen möchten, eine einzigartige Telefonnummer. Wir vermerken das Verhalten des Whistleblowers.

Es wird ein Bericht angefertigt und von unserer Geschäftsleitung geprüft, um somit ein Höchstmaß an Genauigkeit zu gewährleisten.

Die Whistleblowing-Berichte werden befugten Empfängern innerhalb von zwei Stunden vorgelegt (diesbezüglich ist eine einzigartige PIN-Nummer hinsichtlich der Verifizierung erforderlich).

Sämtliche Tätigkeiten von Expolink werden innerhalb Großbritanniens durchgeführt, um zu gewährleisten, dass die Anforderungen der Datenschutzgesetze der EU erfüllt werden.

Die Löschung von Daten basiert auf dem Guttman-Prinzip, dem amerikanischen DoD-Standard. Dies gilt für die Löschung von Berichten aus unserem System. Dadurch gewährleisten wir ein Optimum an Sicherheit.



# Die Vorteile für Ihr Unternehmen

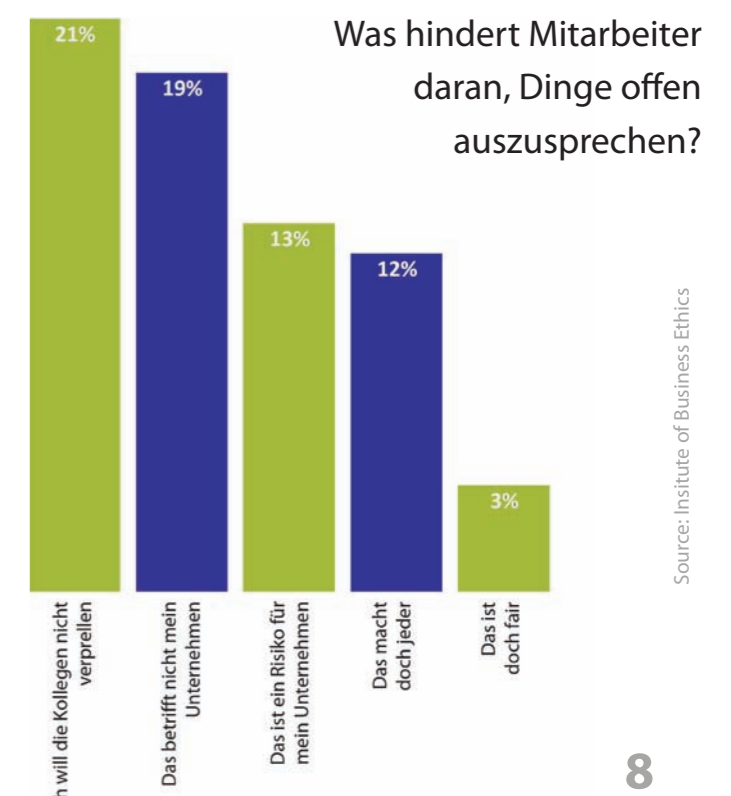


Expolink unterstützt über fünf Millionen Mitarbeiter unserer Kunden und deren Anbieter in über 120 Ländern und 200 Sprachen. Die Dienstleistungen von Expolink sind für die Anforderungen eines jeden einzelnen Kunden maßgeschneidert. Unsere Telefonisten sind geschult, sämtliche Fakten und Informationen, die für die Nachforschung eines Unternehmens relevant sind, unparteiisch in Erfahrung zu bringen, ohne dass dabei eine Beratung erfolgt. Expolink arbeitet mit seinen Kunden partnerschaftlich zusammen. Wir anerkennen Ihre bestehende interne HR-Struktur, indem wir Ihnen eine fortschrittliche Dienstleistung anbieten, die Ihr Unternehmen gegen Verluste, welche aus Betrug oder einem unangemessenen Verhalten resultieren können, schützen kann.

Sie profitieren mit Expolink von einem objektiven und professionellen externen Whistleblowing-Dienst – ohne Aufhebens und Ärger. Wir beschäftigen uns mit dem Schutz und dem Sammeln von Informationen, die absolut vertraulich sind. Wir geben Ihren Mitarbeitern die innere Ruhe, die sie benötigen, um über ein unangemessenes Verhalten an ihrem Arbeitsplatz reden zu können. Wir sind stolz auf unsere individuellen Dienstleistungen mit einer globalen Vision. Wir gewährleisten Anonymität und Vertraulichkeit – wir berichten ausschließlich an autorisierte Empfänger. Unsere

Abläufe werden von der neuesten Software und Notfallwiederherstellungssystemen überwacht und gesichert.

Expolink gewährleistet eine einhundertprozentige Einhaltung der aktuellsten Vorschriften und Verhaltensregeln. Sie können durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Expolink Whistleblowing-Hotline täglich auf die Unterstützung eines Account-Management-Teams zurückgreifen. Unsere internen Prozesse sind stringent und kundenorientiert. Wir wenden sorgfältige Einstellungs- und Schulungsprogramme an und führen regelmäßig Überprüfungen durch, um somit sicherzustellen, dass sich unsere Mitarbeiter jederzeit integer und professionell verhalten und hinsichtlich der aktuellen Gesetzgebung auf dem Laufenden sind.



# Wie wir arbeiten

## Beratung

Es ist für Expolink außerordentlich wichtig, Ihr Unternehmen kennenzulernen. Wir müssen das Umfeld in Ihrem Unternehmen verstehen, da dies einen Einfluss darauf haben kann, wie Ihre Mitarbeiter, Anbieter oder Kunden den Service nutzen. Diesbezüglich richten wir die Gespräche mit Ihnen auf die Kultur ihres Unternehmens, Ihre Mitarbeiter, die globale und örtliche Gesetzgebung, die vorhandenen Prozesse vor Ort und natürlich darauf, was Sie erreichen möchten. Wir ermitteln Kernrisikobereiche und unterstützen Sie dabei, die effektivste Strategie dahin gehend zu entwickeln, den Service mit Ihren Mitarbeitern und Anbietern zu kommunizieren und zu bewerben.



## Unser Angebot

Wir stellen Ihnen eine einfache und transparente Preisliste sowie ein separates Angebot / eine separate Präsentation, welches / welche die Art und Weise, wie die betriebliche Seite Ihres Services arbeitet, abdeckt, sowie ein umfassendes Angebot bezüglich Ihrer obengenannten Kommunikationsstrategie bereit. Das Angebot bezieht sich ganz konkret auf einen Service, der auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist.



## Implementierung

Wir benötigen rund eine Woche, um den Service zu implementieren. Wir arbeiten gemäß Ihren Spezifikationen, um zu gewährleisten, dass sich der Service nahtlos in Ihr Unternehmen einfügt, dass sämtliche vereinbarten Kriterien berücksichtigt werden sowie dass das Bewusstsein hinsichtlich der Hotline in Ihrem Unternehmen gestärkt wird. Wir vermitteln Ihnen das korrekte Handwerkszeug hinsichtlich der Einhaltung der örtlichen Datenschutzgesetze und stehen Ihnen bei allen anderen Dingen, die Sie für eine erfolgreiche Implementierung des Services in Ihrem Unternehmen benötigen, mit Rat und Tat zur Seite.



## Weiterführende Beratung

Wir überprüfen Ihre Nutzung des Service. Wir besprechen die Gesetzgebung oder, falls anwendbar, Änderungen, die einen direkten Einfluss darauf haben, wie Expolink den Service bereitstellt. Wir stellen monatliche statistische Managementberichte mit detaillierten Analysen hinsichtlich der Art der Anrufe (beispielsweise Schikane, Betrug), Verweise auf Quellen und nachfolgende Details sowohl hinsichtlich eines einzelnen Ereignisses als auch mittels Trends in Bezug auf ein laufendes Jahr einschließlich Bezugsgrößen bereit.



# Kontakt

**Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihr Unternehmen unterstützen können, nutzen Sie bitte einfach eine der unten genannten Kontaktmöglichkeiten. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.**

## **Expolink Europe Limited**

1 Greenways Business Park

Bellinger Close

Chippenham

SN15 1BN

**t:** +44 (0)1249 661 604

**f:** +44 (0) 1249 661 608

**e:** [hotline@expolink.co.uk](mailto:hotline@expolink.co.uk)

**w:** [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk)

Sie können auch nach "Expolink Europe" suchen.